

Einsatzplanung für 4.200 Mitarbeiter in 46 Senioren- und Pflegezentren



PHÖNIX 

**PHÖNIX Seniorenzentren
Beteiligungsgesellschaft mbH**
Ansprechpartner: Hr. Michael Hebelt
Reichskanzler-Müller-Straße 21/68165 Mannheim
(08362) 9128229/michael.hebelt@phoenix.nu

Softwarebasiertes Personalmanagement für Gesundheits- und Sozialeinrichtungen

Wie die PHÖNIX-Seniorenzentren Beteiligungsgesellschaft mbH mit der Dienstplan-Software des Berliner Herstellers GeoCon Software GmbH einen effizienten und gleichzeitig wirtschaftlichen Personaleinsatz bei steigenden Qualitätsanforderungen an einen modernen Träger für Therapie und Pflegeeinrichtungen steuert.

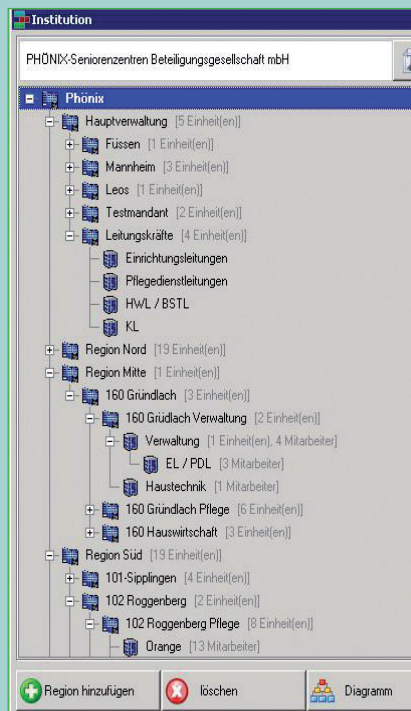
Die PHÖNIX-Seniorenzentren Beteiligungsgesellschaft mbH ist einer der führenden Betreiber von Wohn- und Pflegeeinrichtungen für Senioren in Deutschland. Zu ihr gehören derzeit 46 Senioren- und Pflegezentren mit über 4.200 Mitarbeitern und rund 5.500 Pflegeplätzen in sieben deutschen Bundesländern. PHÖNIX-Einrichtungen sind mit modernsten Therapiemöglichkeiten ausgestattet und erfüllen einen gehobenen Standard.

Neben der stationären Dauerpflege bietet PHÖNIX ein breites Leistungsspektrum im Rahmen der Kurzzeit- und Verhinderungspflege an – dazu zählt auch das Angebot besonderer Therapien wie z.B. die Betreuung von Menschen mit künstlicher Beatmung, mit Hirnschädigungen oder auch Suchtproblemen. Seit dem Jahr 2000 wird der Personaleinsatz in allen Einrichtungen des Unternehmens mit *GeoCon Dienstplan* realisiert.

Warum GeoCon Dienstplan?

Als PHÖNIX im Jahre 1999 verschiedene Anbieter von Dienstplan-Software prüfte, fiel nach Durchführung mehrerer Testläufe die Wahl auf *GeoCon Dienstplan*. Der Berliner Hersteller etablierte damals bereits eine softwarebasierte Mitarbeiterereinsatzplanung auf dem Markt, die sich speziell auf die Anforderungen von Pflege- und Gesundheitseinrichtungen fokussierte. Dazu gehören vor allem die flexible Abbildung unterschiedlicher Tarifwerke, frei skalierbare Arbeitszeitmodelle und Zuschlagssysteme sowie umfassende Reporting-Tools für das Controlling.

In seiner Position als interner Dienstplan-Manager koordiniert Michael Hebelt den Einsatz von *GeoCon Dienstplan* in allen PHÖNIX-Häusern und verweist ebenso auf die sehr anwenderfreundliche Konzeption der Software: „Die Dienstplanansicht ist sehr überschaubar angeordnet, und verschiedene farbliche Visualisierungen von Diensten und Ereignissen erleichtern unseren Anwendern die Planung. Selbst Kollegen, die wenige Berührungspunkte mit dem Programm haben, kommen mühelos mit der Bedienung und Planung zurecht.“



GeoCon Dienstplan Pro - Strukturbaum aller Häuser mit direktem Zugriff auf beliebige Unterebenen

Überregionale Gesamtverwaltung des Personalbestands

Aufgrund der kontinuierlichen Expansion stand PHÖNIX vor der Herausforderung, unterschiedliche Tarifwerke von neu

übernommenen Einrichtungen parallel zu führen sowie eine immer komplexere, häuserübergreifende Einsatzplanung zu gewährleisten. Daher entschloss sich das Unternehmen 2011 zu einem Wechsel auf die Version *GeoCon Dienstplan Pro*. Diese auf SQL-Basis konzipierte Lösung bildet Einrichtungsstrukturen auf bis zu acht unterschiedlichen Ebenen ab und ermöglicht eine trägerweite Gesamtverwaltung des Mitarbeiterbestands. Gleichzeitig können jedem einzelnen Haus sowie jeder einzelnen Station individuelle Rechte für die Planung eingeräumt werden.

„Wir möchten überregional organisierten Einrichtungen wie Pflege-Trägern oder Klinikverbänden eine Personalmanagement-Lösung bieten, die eine genaue Bedarfsplanung auf allen Ebenen erlaubt“, so Peter Georgiew, Geschäftsführer der GeoCon Software GmbH. „Unsere Kunden setzen auf flexible, stationsübergreifende Mitarbeiterplanungen und erwarten gleichzeitig exakte Controlling-Instrumente von der untersten bis obersten Ebene.“

Mit *GeoCon Dienstplan Pro* können wir diese Anforderungen lückenlos erfüllen.“

Anwenderberichte für die GeoCon Software GmbH werden uns freundlicherweise von unseren Kunden zur Verfügung gestellt. Wir möchten uns dafür herzlich bedanken!