

Erfahrungsbericht über den Einsatz des GeoCon Dienstplans



Fachkrankenhaus Coswig GmbH

Zentrum für Pneumologie,
Thorax- und Gefäßchirurgie
Neucoswiger Straße 21 • 01640 Coswig
Telefon: 03523-65-0 • Fax: 03523-65-401
E-Mail: information@fachkrankenhaus-coswig.de
www.fachkrankenhaus-coswig.de

Das Fachkrankenhaus Coswig ist ein Zentrum für Pneumologie, Thorax- und Gefäßchirurgie. Es verfügt über eine große und langjährige Erfahrung bei der Behandlung von Erkrankungen der Bronchien und der Lunge.

Im Vordergrund unserer ärztlichen Bemühungen steht eine optimale, auf dem modernsten Stand der Wissenschaft beruhenden Versorgung unserer Patienten unter Berücksichtigung pflegerischer und psychosozialer Aspekte der Erkrankung.

Leitbild unserer Klinik

Der Patient steht im Mittelpunkt unserer ärztlichen Bemühungen, er wird als autonome Persönlichkeit respektiert, der in dem Untersuchungs- und Behandlungsplan als eigenständig Handelnder integriert wird. Ein Patient ist daher nicht nur ein Kunde, sondern ein Mensch, der in seiner Krankheit und mit seinen somatischen und seelischen Problemen ernst genommen wird. Ärztliche Handlungen und Entscheidungen orientieren sich an humanistischen Grundsätzen, sie basieren auf langjährigen fachlichen Erfahrungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie auf

einer modernen, evidenzbasierten leitlinienorientierten Medizin unter Einbeziehung psychischer und seelischer Aspekte.

Der Stil und die Atmosphäre im Fachkrankenhaus Coswig sind kollegial, fallbezogen und interdisziplinär, was sich in den täglichen Fallbesprechungen von Pneumologen, Thoraxchirurgen und Anästhesiologen eindrücklich widerspiegelt. So prägen Diskussionen und offener Diskurs über den besten Weg in der Diagnostik und Therapie das Betriebsklima des Krankenhauses.

Die Arbeit mit dem GeoCon Dienstplan erläutert die Pflegedienstleiterin Frau Beate Sage

Seit nahezu einem Jahrzehnt planen, steuern und prüfen wir mit GeoCon den tagesaktuellen Pflege mit dem erforderlichen Personalbedarf unserer 220 MitarbeiterInnen. Die Implementierung der Software und die Einarbeitung erfolgte schnell und problemlos im Jahre 1998.

Eine der herausragendsten Eigenschaften des Dienstplans ist, trotz der umfassenden Komplexität, das leichte Handling. Unsere MitarbeiterInnen schätzten von Beginn an bis zum heutigen Tage die leichte Verständlichkeit und Umsetzung, die sich am konkreten Arbeitsalltag orientiert.

Von der Stammdatenverwaltung über vielfältigste Facetten der Dienstplangestaltung bis hin zu statistischen Auswertungsmöglichkeiten auf und über verschiedene Ebenen hinweg ist das Programm längst ein unverzichtbares Werkzeug unserer Arbeit. Es bildet die Strukturen unserer Einrichtung genau ab, die Anzahl der verschiedenen Ebenen sind frei wählbar. Neben Personalien und Adressdaten können mit individuellen Bezeichnungen Angaben zum Einstellungsverhältnis, zur Funktion und Qualifikation hinterlegt werden, und es sind neben allgemein verfügbaren Datenfeldern weitere frei erstellbar.

Im Register Arbeitszeit sind für die MitarbeiterInnen jeweils die Berechnungsgrundlagen für

die monatliche Soll-Arbeitszeit sowie die Urlaubsberechnung festlegbar. Ein Rahmenplan wird als Schichtfolge in beliebiger Länge fortlaufend im Dienstplan übernommen. Die Dienste werden mit einem Kürzel definiert und beinhalten Arbeits- und Pausenzeiten, eine weitere Dienstzeit ist hinzufügbare oder eine Bereitschaft an einen Dienst zu koppeln.

Für Abwesenheitsgründe wie Urlaub, Krankheit oder Fortbildung können unterschiedliche Berechnungsgrundlagen hinterlegt und mitarbeiterbezogen modifiziert werden. Die direkte Kopplung von Pflege- und Personalbedarf gewährleistet einen optimalen Einsatz.

Zudem ist sie ein effektives Controllinginstrument, da auf kurzfristige Bedarfänderungen sofort reagiert werden kann und damit der bestmögliche Personaleinsatz gesichert wird. Die Zugriffsrechtmöglichkeiten sind vielfältig variierbar, dennoch einfach festleg- und jederzeit veränderbar.

Von Beginn an stellte uns die jederzeit erreichbare Hotline des GeoCon Support sehr zufrieden, da auf Fragen schnell, kompetent und auch mittels Fernwartung reagiert wird. Die Lohn- und Gehaltsabrechnung ist durch eine Schnittstelle zu LOGA automatisiert.

Wir erhalten in regelmäßigen Abständen Software-Updates.

Wir können über den GeoCon Dienstplan abschließend folgendes Statement abgeben:

Die arbeitserleichternden und kostensenkenden Funktionen garantieren uns die konkrete Planung der Personalbesetzung. Wir besitzen damit ein Instrument der strategischen Dienstplanung, das Einsparpotentiale von Arbeits- und Dienstzeiten klar aufzeigt – ohne die Grenzen von notwendigen Qualitätsstandards zu verletzen.

Unsere Zufriedenheit bewegte im Jahre 2001 auch unser Schwesterhaus, die Geriatriische Rehabilitationsklinik Radeburg mit 100 MitarbeiterInnen, den GeoCon Dienstplan einzusetzen und ist, wie unser Haus, sehr zufrieden.

Gerne sind stehen wir interessierten Einrichtungen zu weiteren Informationen zur Verfügung.

Leiterin des Pflegedienstes:

Beate Sage
Telefon: 03523-65-105
E-Mail: sage@fachkrankenhaus-coswig.de

